XELER

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 13 oktober 2026

KORT SAMENGEVAT

- Uw gegevens worden versleuteld opgeslagen met AES-256-GCM. De database en bestanden staan in de EU (Frankfurt).
- Wij verkopen uw gegevens nooit en delen ze niet met derden zonder uw toestemming.
- U kunt uw gegevens op elk moment inzien en exporteren, en vragen ze te verwijderen.
- Verstuurde facturen en ondertekende offertes bewaren we 7 jaar, uitsluitend omdat de Nederlandse belastingwet dat verplicht.

1. Inleiding

Xeler respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u onze tools en diensten gebruikt.

2. Gegevens die Wij Verzamelen

2.1 Automatisch Verzamelde Gegevens

- E-mailadres (voor accounttoegang)
- Gebruiksgegevens (welke tools u gebruikt en wanneer)
- Apparaatinformatie
- IP-adres en locatiegegevens

2.2 Gegevens die U Verstrekt

- Zakelijke en persoonlijke uitgaven
- Leadinformatie en contactgegevens
- Inkomensdoelen en financiële gegevens
- Abonnements- en dienstinformatie

2.3 Gegevens bij Ondertekening van Offertes

Wanneer u een offerte ondertekent of afwijst, verzamelen wij de volgende gegevens om de overeenkomst uit te voeren en een wettelijk vereist auditspoor bij te houden (AVG Art. 6(1)(b), uitvoering van een overeenkomst):

- Volledige naam en e-mailadres
- Handtekeningafbeelding (getekend of getypt)
- IP-adres en browserinformatie
- Toestemmingsverklaring
- Tijdstempel van ondertekening

> Alle ondertekeningsgegevens worden versleuteld opgeslagen met AES-256-GCM encryptie. De verwerkingsverantwoordelijke voor offerte-ondertekening is het bedrijf dat u de offerte heeft gestuurd.

3. Hoe Wij Uw Gegevens Gebruiken

- Om onze tools en diensten te leveren en te verbeteren
- Om betalingen te verwerken en uw account te beheren
- Om tarieven te berekenen en financieel inzicht te bieden
- Om leads bij te houden en uw bedrijfsgegevens te beheren
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Gegevensopslag en Beveiliging

Al uw gegevens worden versleuteld en veilig opgeslagen. Wij gebruiken industriestandaard encryptiemethoden om uw informatie te beschermen. Uw financiële gegevens en bedrijfsinformatie worden nooit gedeeld met derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens gedurende de volgende perioden. Daarna worden ze verwijderd, of worden bij gegevens die wij wettelijk moeten bewaren de persoonsgegevens gewist:

- Verstuurde facturen, ondertekende of geaccepteerde offertes en hun ondertekenbewijs: 7 jaar vanaf de factuur- of ondertekendatum, ongewijzigd (vereist door Nederlandse belastingwetgeving, AWR Art. 52)
- Afgewezen en andere niet-ondertekende offertes: bewaard zolang uw account bestaat; de persoonsgegevens erop worden 30 dagen na het verwijderen van uw account gewist
- Offerte-weergaverecords: bewaard zolang de offerte waar ze bij horen
- Conceptoffertes: verwijderd wanneer u ze verwijdert; verwijdert u uw account, dan worden de persoonsgegevens erop na 30 dagen gewist
- Accountgegevens: verwijderd 30 dagen nadat u uw account verwijdert, behalve wanneer bewaring wettelijk vereist is
- Activiteitenlog (wie wat wijzigde, voor beveiliging en verantwoording): bewaard als onwijzigbaar logboek. Nieuwe regels bevatten een gepseudonimiseerde code in plaats van uw e-mailadres; regels van vóór oktober 2026 bevatten het nog wel.

6. Sub-verwerkers en Gegevensoverdracht

Wij maken gebruik van de volgende externe sub-verwerkers om onze diensten te leveren:

- Neon, PostgreSQL database hosting (EU-regio). Verwerkt en bewaart alle applicatiegegevens.
- Resend, Transactionele e-mailbezorging. Verwerkt e-mailadressen voor verificatiecodes en meldingen.
- Vercel, Applicatiehosting en edge-netwerk. Verwerkt verzoeken en levert de applicatie.

Wij maken daarnaast gebruik van Stripe (betalingsverwerking) en Upstash (rate-limiting en sessie-caching), en, alleen wanneer u dit koppelt, Google Workspace API's (Slides/Drive-export voor strategiepresentaties). De volledige, altijd actuele lijst met locaties en DPA-links staat op onze Subverwerkers-pagina. Alle sub-verwerkers zijn gebonden aan AVG-conforme Verwerkersovereenkomsten (DPA's). Waar gegevens buiten de EU/EER worden overgedragen, zijn Standaard Contractbepalingen (SCC's) van kracht om adequate bescherming te waarborgen.

7. Uw Rechten

U heeft het recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van uw gegevens (let op: verstuurde facturen, ondertekende offertes en hun auditspoor worden 7 jaar bewaard zoals vereist door de Nederlandse belastingwetgeving, AWR Art. 52)
- Export van uw gegevens: download ze op elk moment zelf via Profiel > Jouw gegevens
- Bezwaar tegen verwerking van uw gegevens

8. Kinderen

Xeler is een dienst voor werk en bedrijf en is niet gericht op kinderen. Een account is voor mensen van 18 jaar of ouder; mensen die een klant van Xeler uitnodigt, zoals teamleden en contactpersonen van klanten, moeten minimaal 16 jaar oud zijn. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16. Wij vragen niet naar uw geboortedatum, zodat wij niet meer gegevens verzamelen dan nodig.

Denkt u dat persoonsgegevens van een kind onder de 16 in Xeler zijn ingevoerd? Neem dan contact met ons op via
support@rawww.online

en wij verwijderen die gegevens zo snel mogelijk.

9. Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via support@rawww.online

10. Google API Data, TimeSync

> Xeler TimeSync is een desktopapplicatie die Google Calendar events synchroniseert naar Moneybird urenregistraties. Deze sectie beschrijft hoe TimeSync Google API-gegevens gebruikt, in overeenstemming met het Google API Services User Data Policy.

10.1 Gegevens die Wij Opvragen

- Agenda-events (titels, begin-/eindtijden, beschrijvingen), via de scope calendar.readonly
- Uw e-mailadres, via de scope userinfo.email, gebruikt om uw account te identificeren

10.2 Hoe Wij Deze Gegevens Gebruiken

- Agenda-events worden gematcht aan door de gebruiker gedefinieerde mapping-regels om urenregistraties in Moneybird aan te maken
- Uw e-mailadres wordt gebruikt om uw Google-account te koppelen binnen de app
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het synchroniseren van urenregistraties, nooit voor advertenties, analyses of andere doeleinden

10.3 Gegevensopslag

Agenda-event gegevens worden lokaal op uw apparaat opgeslagen in een versleutelde SQLite-database (AES-256-GCM via SQLCipher). OAuth-tokens worden versleuteld opgeslagen in de beveiligde sleutelhanger van uw besturingssysteem waar beschikbaar. De e-mailadressen van uw gekoppelde Google-accounts worden alleen naar onze licentieserver verstuurd voor de seat-telling van uw abonnement. Geen enkele agenda-event inhoud verlaat ooit uw apparaat behalve wanneer u die zelf naar uw eigen Moneybird-account synchroniseert.

10.4 Toegang Intrekken

U kunt uw Google-account op elk moment ontkoppelen via het tabblad Verbindingen in TimeSync. U kunt de toegang ook intrekken via uw Google-accountinstellingen op myaccount.google.com/permissions. Bij ontkoppeling worden alle opgeslagen tokens en agendagegevens van uw apparaat verwijderd.