XELER

Verwerkersovereenkomst

Laatst bijgewerkt: 13 oktober 2026

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden van Xeler. Ze geldt voor de persoonsgegevens die u, de klant, in Xeler invoert. Voor die gegevens bent u de verwerkingsverantwoordelijke en is Xeler, onderdeel van RAWWW, uw verwerker (art. 28 AVG). U aanvaardt deze overeenkomst wanneer u uw account aanmaakt.

1. Onderwerp en duur

Xeler verwerkt persoonsgegevens in uw opdracht, uitsluitend om de dienst te leveren waarop u bent geabonneerd. Deze overeenkomst loopt zolang uw account bestaat, en daarna tot de gegevens zijn verwijderd zoals beschreven in artikel 11.

2. Aard en doel van de verwerking

Het opslaan, ordenen, tonen en delen van uw gegevens in de tools die u gebruikt; het versturen van e-mails die u laat versturen (zoals offertes, facturen en uitnodigingen); het maken van back-ups; en het bijhouden van logs die nodig zijn voor beveiliging en ondersteuning.

3. Betrokkenen en soorten gegevens

Betrokkenen zijn uw klanten en hun contactpersonen, uw teamleden, uw leads, ontvangers van de documenten die u deelt en bezoekers van uw deellinks. Het gaat om namen, contactgegevens, bedrijfsgegevens, project-, content- en planningsgegevens, bestanden, handtekeningen, financiële documenten en gebruikslogs. Xeler is niet bedoeld voor bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens); voer die alleen in als dat rechtmatig en noodzakelijk is.

4. Uw instructies

Xeler verwerkt de gegevens alleen op uw schriftelijke instructies: deze voorwaarden, deze overeenkomst en de manier waarop u de dienst instelt en gebruikt. Als wij menen dat een instructie in strijd is met de AVG, laten wij u dat weten. Wij verwerken gegevens alleen voor andere doeleinden als de wet dat verplicht, en informeren u daarover tenzij de wet dat verbiedt.

5. Geheimhouding

Iedereen bij Xeler die toegang heeft tot uw gegevens is tot geheimhouding verplicht en gebruikt die toegang alleen waar dat nodig is om de dienst te leveren of te ondersteunen.

6. Beveiliging

Xeler neemt passende technische en organisatorische maatregelen (art. 32 AVG), waaronder:

- versleuteling van persoonsgegevens tijdens transport (TLS) en in opslag, waarbij persoonsvelden daarnaast per organisatie worden versleuteld (AES-256-GCM)
- strikte scheiding tussen klanten in elke databasequery
- toegang op basis van rollen voor uw team en uw klanten, door u ingesteld
- tweestapsverificatie en bescherming tegen herhaalde inlogpogingen

- een auditlog van wijzigingen in uw gegevens
- regelmatige back-ups; de database en bestanden staan in de EU (Frankfurt)
- geautomatiseerde beveiligingstests bij elke wijziging van de software

7. Subverwerkers

U geeft Xeler algemene toestemming om de subverwerkers in te schakelen die op onze pagina Subverwerkers staan. Met elk daarvan is een verwerkersovereenkomst gesloten met verplichtingen die niet minder beschermen dan deze. Wij werken die pagina bij voordat we een subverwerker toevoegen of vervangen, en informeren de accounteigenaar per e-mail. U kunt binnen 30 dagen bezwaar maken; kunnen wij daar niet aan tegemoetkomen, dan mag u uw abonnement beëindigen.

Subverwerkers (xeler.app/legal/subprocessors)

8. Doorgifte buiten de EER

De database en bestanden staan in de EU (Frankfurt) en de applicatie draait in de EU-regio. Enkele subverwerkers, zoals e-mailverzending en betalingen, verwerken ook gegevens buiten de Europese Economische Ruimte; die doorgifte valt onder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of een ander geldig doorgiftemechanisme. De lijst met subverwerkers toont per verwerker de locatie.

9. Bijstand

Xeler helpt u bij het nakomen van uw verplichtingen: bij verzoeken van betrokkenen (Xeler heeft functies om gegevens te exporteren en te verwijderen), bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover redelijk gezien de aard van de verwerking.

10. Datalekken

Als Xeler een datalek ontdekt dat uw gegevens raakt, informeren wij u zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat wij het hebben ontdekt, met de informatie die u nodig hebt om de toezichthouder en betrokkenen te melden (art. 33 AVG). Wij nemen maatregelen om de gevolgen te beperken.

11. Verwijderen en teruggeven

U kunt uw gegevens op elk moment exporteren. Na een verwijderverzoek verwijdert of anonimiseert Xeler uw persoonsgegevens 30 dagen later, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren. Eindigt uw account omdat het abonnement is gestopt, dan worden de gegevens na een respijtperiode van 60 dagen gewist. Verstuurde facturen en ondertekende offertes die de Nederlandse belastingwet 7 jaar laat bewaren, blijven die periode ongewijzigd bewaard; daarna worden de persoonsgegevens erop gewist.

12. Aantonen en audits

Xeler geeft u de informatie die nodig is om aan te tonen dat deze verplichtingen worden nagekomen. U mag een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding verplichte auditor, maximaal eenmaal per jaar, met een redelijke aankondiging en op eigen kosten, tenzij een datalek aanleiding geeft tot een eerdere audit.

13. Aansprakelijkheid en voorrang

Aansprakelijkheid wordt geregeld door de Algemene Voorwaarden. Zijn deze overeenkomst en de voorwaarden op het punt van de verwerking van persoonsgegevens met elkaar in strijd, dan gaat deze overeenkomst voor. Nederlands recht is van toepassing.

14. Contact

Voor vragen over deze overeenkomst of onze verwerking kunt u contact met ons opnemen via support@rawww.online